

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名： アプリ児童デイサービス陽だまりの丘	
公表：令和6年2月21日 自己評価実施職員数： 7人					検討会議実施日： 令和6年1月22日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	3		他の施設を見たことはないですが広いと思います。 天井が高く広く感じるが明かりが少ないので暗い
	②	職員の配置数は適切であるか	1	4	2	少ないと感じる時がある 児童が増えてしまった場合には仕方がないと思うが、可能ならヘルプなどで調整できるようにしてほしい
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	2	玄関の階段があるのでバリアフリーではないと思いますが、室内ではつまずくような箇所もないので良いと思います 玄関の階段に手すりをつけたりスロープがほしい
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2		職員・パート共に職員やミーティングで話し合いが行われています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2		毎年アンケートは行われて、会議の中で話し合われています 保護者の様子はミーティングなどで話が出ています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	4		見たことはないのでもわかりませんが管理者から公開していると聞きました 見たことがないのでわかりません 玄関に貼ってあるのを見たことがあります
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	5		外部評価をされているかわからない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	1	毎月の会議で研修が行われています ミーティングなどで話し合いはあるが、時間をとっての研修はない
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		保護者の方とは送迎時にいつもお話しされているのでできていると思います アセスメントを定期的にとっています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3		標準化しているものもありますが、独自で作成したものもある 支援学校で見たことのあるものが使われています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2	1	プログラムの予定を1週間単位で作成し、プログラムのかぶりがないか・問題がないかなど確認しています 職員が作成しているが、それぞれで作っている印象があります
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1		毎日違うプログラムが予定されています 固定化しないように職員間で調整している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1		長期期間では宿題を作成したり、期間目標を設定して達成できるように取り組んでいます 学校の休日には平日出来ない課題にとりこんでいます
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせで放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		成長の度合いに応じて課題を設けたり、問題行動の抑制などを考慮し計画作成をしています 支援計画書に書かれていました
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2		毎日ミーティングは行われています 注意事項や児童に対する対応などミーティングで話し合っています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3		終了後には行われていませんが、後日のミーティングで話し合っています 振り返りはおこなわれていないが後日共有されていることがある
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	2		経過票を書いて記録をとっています 問題があった場合には経過票の余白に書いています
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2		モニタリングの用紙をみたことがあります 会議やミーティングで児童の支援方法の変更などもあるので見直しされていると思います
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	4	3		ガイドライン自体がわからないのでわかりません 毎日様々な種類の支援が行われています
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2		管理者が参加しています

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	2		支援学校の年間スケジュールが壁に掲示されています 定期的に学校から予定表をもらってきています
	22	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	2	医療ケアが必要な児童がいないのでわかりません 今はいないので問題ないと思います
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4	1	保育園や幼稚園からの利用が少なく、情報共有できていりかわかりません 児童発達支援事業所からの情報は契約前に確認しています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2		卒業先の事業所を見学したり、取り組む内容を把握し施設での支援に活かしています 卒業前の担当者会議で情報共有しています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4		支援センターの職員と担当者会議などで情報交換をしている 時々センターの職員が見学に来ています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	3	障害のない児童との活動はない 公園などで一緒に遊ぶこともあるが、基本的に人の少ない公園へ行くので機会自体が少ない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	3	参加しているかわからない そういった協議会の存在は知らなかった
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		保護者、学校の先生と話をし状態を理解できるようにしています 送迎時に話をしています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2	1	具体的な保護者への支援は行われていないが、相談や悩みを聞いてます 保護者への助言はしているが具体的なトレーニングはしていない
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	2		契約の時間が長いので行われていると思います キッチンに掲示してあるのを読んだことがあります 利用者負担はよくわかりません
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1		悩みや相談などノートに書かれていたことに返事をしたり、送迎時の会話で話をしています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	1	保護者会が行われているか知りません 父母の会があるかどうかわかりません
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	1	忘れ物などがあった場合当日にお渡ししています ノートに苦情や相談などがあれば当日に返事しています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2		大きいイベントではご家族様へ連絡し追加参加をしたり、ちらしの作成などもしています 会報などは作成していませんが、活動の様子などを写真でお伝えしています
	35	個人情報に十分注意しているか	7			誕生日の掲示を無くしました 個人情報が流出しないように会議でも話し合いがあります
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1		言葉の壁や発語が未熟な児童に対して、絵カードやPEGSカードハンドサインなどで伝えることが出来るように配慮しています マカトンサインを覚えていきます
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	1	地域住民を招待はしていない 地域に根差した施設になれるようゴミ拾いなどで貢献しています 他施設の児童を招待したことはある	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2		マニュアルがあることを知らない マニュアルで説明されたことがあります
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			避難訓練を年3回行っています 避難訓練だけではなく、防災の訓練も行われています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			会議などで話し合われています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			会議でも話し合われています 会議で注意する児童と保護者に対しての説明、計画書への記載があることを聞きました

④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	アレルギー表と児童に対しての注意がかけられている掲示があります おやつ所に掲示されています
④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2	会議で共有しています

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

- ・概ね満足されている意見が多かったが、一部「どちらともいえない」という意見があり、そこは「はい」に変えていけるように努力したいと思う
- ・バリアフリーは玄関が問題ですが、今のところは現状でも良いと思う
- ・児童館や障害のない児童との交流は現状でも難しいと思う。公園でも人のいない場所や柵のある公園を優先的に選んで行くことが多い。
- ・障害のない児童との交流は、一般的に障害児への偏見が多くあるため一緒に遊ぶのは難しいと思う。
- ・写真で児童の様子を伝えているが、不定期に会報などで伝えるのも良いと思う。ブログが復活すれば喜ぶお母さんも多いと思います。
- ・父母の会や保護者会は必要なのかわからない。保護者同士でも繋がっていることはあるので、保護者同士での情報交換はしていると思います。
- ・マニュアルはわからなかった物が多い、ページ数が多く読むのに時間がかかる。簡易的な物があると便利。
- ・来所はしているが、意思疎通が苦手で通所を楽しみにしているかどうかかわからない児童もいる。全ての児童を満足させるのは難しいかもしれないが、一人ずつ満足できる支援を確立していきたい。